

Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst Administratiekantoor DJQ

versie 23 december 2020

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Administratiekantoor DJQ en is van toepassing op de relatie tussen Administratiekantoor DJQ en de Klant (hierna te samen ook "partijen").

Administratiekantoor DJQ is in het kader van de uitvoering van de opdracht de "verwerker" van persoonsgegevens en verwerkt ten behoeve van de Klant (de "verwerkingsverantwoordelijke").

1. Definities

De volgende begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens die Administratiekantoor DJQ in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de Klant

2. Verwerking van Persoonsgegevens

1. Partijen stellen vast dat Administratiekantoor DJQ als verwerker fungeert ten opzichte van Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.
2. Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkers overeenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Administratiekantoor DJQ garandeert dat zij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.
3. Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.
4. Administratiekantoor DJQ zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de werkzaamheden ten behoeve van de. Indien Administratiekantoor DJQ van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal het Klant daarvan in kennis stellen.
5. Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op Administratiekantoor DJQ van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval Administratiekantoor DJQ de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang

3. Geheimhouding

1. Administratiekantoor DJQ zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift Administratiekantoor DJQ daartoe verplicht.
2. Administratiekantoor DJQ zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens het kantoor hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4. Beveiligingsmaatregelen

1. Administratiekantoor DJQ zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoede kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken informatie.
2. Administratiekantoor DJQ spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te nemen.
3. In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal Administratiekantoor DJQ de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal het de Klant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door Administratiekantoor DJQ getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de Klant te nemen maatregelen.
4. In geval van een datalek zal Administratiekantoor DJQ voorts, op verzoek van de Klant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.3, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
5. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant zal Administratiekantoor DJQ geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of op andere wijze naar een land buiten de Europese Economische Ruimte

5. Verwerking door derden

1. Administratiekantoor van DJQ is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers ("subverwerkers") indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de klant. Klant verleent met het akkoord zijn met deze overeenkomst dat Administratiekantoor DJQ door haar geselecteerde subverwerkers inschakeld.
2. Administratiekantoor DJQ zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens Administratiekantoor DJQ aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen die Administratiekantoor DJQ tegenover de Klant heeft.

6. Overige medewerking Administratiekantoor DJQ

1. Administratiekantoor DJQ zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling 111 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te bewerkstelligen.
2. Indien Administratiekantoor DJQ van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 6.1 zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Administratiekantoor DJQ zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen betreffende gegevensbescherming, effectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal Administratiekantoor DJQ aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming af te dekken.
4. Indien Administratiekantoor DJQ met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht. Zij zal de Klant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Klant zoveel mogelijk opvolgen.

7. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra Administratiekantoor DJQ niet langer als verwerker Persoonsgegevens is aangewezen.
2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Administratiekantoor DJQ de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Klant retourneren of Indien Administratiekantoor DJQ op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met Klant zorg dragen.
3. Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst